



## **Pesquisa Mercadológica para a Escola CETISA <sup>1</sup>**

Cynthia Morgana Boos de QUADROS<sup>2</sup>

Milo MOSKORZ<sup>3</sup>

Larissa SCHLÖGL<sup>4</sup>

Universidade Regional de Blumenau, FURB, Blumenau/SC

### **Resumo**

A escola CETISA foi fundada em 1988 iniciando suas atividades como “Centro de Educação Pré-Escolar Cantinho Feliz Ltda.” e atendia apenas a crianças com idade pré-escolar. Localizava-se nas dependências de uma casa residencial alugada e contava com aproximadamente 20 alunos na cidade de Timbó. Foi realizado um Planejamento de Comunicação no qual foi feita uma pesquisa com os pais dos alunos matriculados para descobrir a satisfação dos mesmos. O que se apresenta neste paper é apenas um resumo da Pesquisa do Planejamento de Comunicação realizado em 2008/2 na Universidade Regional de Blumenau por acadêmicos do curso de Publicidade e Propaganda.

**Palavras-chave:** Pesquisa, Ensino, Escola.

### **A Educação em Timbó**

Timbó é classificada pela ONU como a 10<sup>a</sup> melhor cidade do país para morar. Economicamente ocupa o 14<sup>o</sup> posto de arrecadação do estado de Santa Catarina. O índice de analfabetismo é de apenas 1,9%, ou seja, 570 habitantes, sendo, em nível estadual, a 3<sup>a</sup> cidade em qualidade de ensino. Podemos observar os números que acompanham a educação no município. Estes apontam que, em 2007, o Ensino Fundamental obteve 4.668 matrículas. Deste total, 2.253 em escolas públicas municipais e 145 em escolas privadas. Já o Ensino Pré-Escolar obteve 879 matrículas. Deste total, 836 em escolas públicas municipais e 43 em escolas privadas. Neste mesmo ano, o Ensino Fundamental dispôs de 13 escolas: 6 escolas públicas estaduais, 6 escolas públicas municipais e 1 escola privada. Enquanto isso, o Ensino Pré-Escolar oferecia 26 escolas: 23 escolas públicas municipais e 2 escolas privadas. Considerando o Ensino Fundamental e o Ensino Pré-Escolar, estes contam com 396 professores no município.

*Fontes: (1)Ministério da Educação, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP , Censo Educacional 2007; (2)Ministério da Educação, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais - INEP - Censo da Educação Superior 2005*

---

<sup>1</sup> Trabalho apresentado à Pesquisa Experimental em Comunicação da Região Sul (Expocom Sul 2009) na categoria Publicidade e Propaganda, Modalidade Pesquisa Mercadológica.

<sup>2</sup> Orientadora do Trabalho. Mestre em Ciências da Linguagem (UNISUL) e Graduada em Publicidade e Propaganda (FURB). Docente do curso de Publicidade e Propaganda da FURB. E-mail: [cynthia@furb.br](mailto:cynthia@furb.br)

<sup>3</sup> Acadêmico do curso de Publicidade e Propaganda da FURB.

<sup>4</sup> Acadêmica do curso de Publicidade e Propaganda da FURB.



## Serviço - CETISA

A escola CETISA foi fundada em 1988 iniciando suas atividades como “Centro de Educação Pré-Escolar Cantinho Feliz Ltda.” e atendia apenas a crianças com idade pré-escolar. Localizava-se nas dependências de uma casa residencial alugada e contava com aproximadamente 20 alunos. Em 1995, o Poder Público disponibilizou uma área maior e melhor que, posteriormente, foi solicitada a devolução. No ano seguinte, passou a funcionar como “Centro de Educação Cantinho Feliz Ltda.”, implantando gradativamente a primeira turma de 1ª série. Contando, assim, com o Ensino Pré-Escolar e o início do Ensino Fundamental. A escola contava com 6 turmas e aproximadamente 85 alunos.

Em 2000, investiu-se na construção de três salas de aula para atender a demanda e, em 2001, um novo incentivo do Poder Público disponibilizou uma área para a construção do novo espaço. A partir deste ano as reuniões da comissão chamada de “Comissão de Construção” intensificaram-se, assumindo a missão de concretizar a edificação da sede própria. Deixando de ser uma empresa Ltda., o projeto de construção da escola foi tornado público e aberto o convite de participação à comunidade em geral, que permitiu a utilização dos recursos financeiros dos acionistas, tornando-se, assim, CETISA – Centro Educacional Timbó S.A. Em 2002 mudaram-se para sede própria e, em 2003, graduou-se a primeira turma que completou todo o Ensino Fundamental no CETISA. Atualmente, o CETISA conta com 152 matrículas. Sua capacidade máxima é para 220 alunos e 20 alunos é a quantidade máxima de alunos por sala de aula. A escola é a única particular de Timbó que atende ao Ensino Infantil e Fundamental.

## Consumidor

Segundo pesquisa de satisfação realizada com 60 pais de alunos matriculados na escola CETISA, 40% destes entrevistados são do sexo masculino e 60% do sexo feminino, notamos que a maioria destes tem entre 31 e 45 anos.

Destes entrevistados, aproximadamente 88% das famílias dos estudantes do CETISA residem em Timbó e, em média, 67% dos alunos nunca estudaram em outras escolas. Apenas 8% dos entrevistados não citaram o CETISA como melhor escola de Ensino Infantil e Fundamental da região, levando-nos a acreditar que os pais que matriculam os seus filhos na escola realmente apostam na educação que a instituição oferece. Ainda observamos que apenas 1% dos pais não soube dizer se deixaria o filho na escola, fazendo com que suponhamos que o colégio foi aprovado por 99% dos pais.

Dos pais que moram em Indaial e tem o filho no CETISA, 67% tem a renda média familiar acima de R\$6.000,00. Já 43% dos que residem em Timbó tem renda entre R\$2.001,00 a R\$ 4.000,00. Isto nos leva a acreditar que os pais, mesmo com a renda maior, acreditam na educação do CETISA, pois estes teriam a oportunidade de matricular os filhos em escolas mais conceituadas em outras cidades próximas, como Blumenau. A renda familiar de 50% dos pais que tem dois filhos matriculados no CETISA é acima de R\$6.001,00. Já 48% dos que possuem apenas um filho matriculado é de R\$2001,00 e R\$4.001,00. Com esta observação, podemos supor que para manter mais de um filho na escola é necessária uma renda maior, enquanto um filho só torna-se mais acessível.

Dos pais que residem em Indaial, apenas 5% possuem um filho no CETISA. Quando falamos em dois filhos este número aumenta para 22%. Neste caso, ressaltamos que o fato da escola localizar-se em outra cidade, a trajetória torna-se mais vantagem

quando se pode levar mais de um filho. Outro aspecto relevante é de que 67% dos pais que moram em Indaial não trabalham em Timbó. Levando-nos a crer que levam o filho ao colégio não por comodidade de localização, e sim porque confiam na Educação que o CETISA oferece. Ressaltamos que a quantidade de filhos na escola está relacionada à renda de maneira crescente.

Dentre os 60 entrevistados, 20 alunos já estudaram em outra escola. Dos alunos que residem em Indaial, 83% já freqüentaram outras escolas e, dos que residem em Timbó este número cai para apenas 26%. É importante ressaltar que isto nos leva a acreditar que mesmo tendo outras escolas como referência, estes alunos que vem de fora escolheram pelo CETISA. 77% dos residentes de Timbó não cogitaram a possibilidade de colocar em outras escolas. Já 67% dos pais Indaialenses consideraram. Os pais que ponderaram outras escolas na hora da escolha levaram em consideração a metodologia da instituição de ensino para efetuar a matrícula.

Por outro lado, os pais que dizem que o CETISA é a melhor escola, 70% não tiveram os filhos matriculados em outra instituição. Devemos considerar então que estes não têm um parâmetro de comparação.

58% dos pais escolheram a escola CETISA devido a sua metodologia. Os pais mais novos, que tem entre 26 e 30 anos, escolheram a escola por indicação. Já os mais velhos, entre 30 e 51 anos, escolheram pela metodologia.

Quando questionados qual era a melhor escola e por que, 83,3% dos pais afirmaram ser o CETISA. Destes, 48,3% acreditam que o ponto forte da escola é a sua metodologia.

Acreditamos que os pais que possuem renda entre R\$2.001,00 a R\$4.000,00 apostam na escola como um investimento futuro pro seu filho, porque acreditam que o ensino particular é sinônimo de maior comprometimento com o estudo e aprendizagem das crianças.

95% dos pais consideraram-se muito satisfeitos ou satisfeitos com a escola CETISA. A metodologia contribuiu em 21,7% e a felicidade dos filhos e capacidade profissional do corpo do docente representa 20% cada um.

Classificando a satisfação pela faixa etária dos pais, verificamos que os que têm entre 26 e 30 anos levam mais em conta os profissionais (50%), dos que tem entre 31 e 45 anos, a felicidade dos filhos (26%) e os que têm entre 46 e 50 anos a metodologia é o que mais contribui na satisfação (33%).

Dentre os pais que tem apenas um filho, o que mais contribuiu pela satisfação pela escola foi pelos profissionais (26%). Já os que têm dois filhos, a metodologia é o aspecto que mais contribui para essa satisfação (28%).

Quando questionados se pretendem continuar os estudos dos filhos no CETISA, 65% dos pais responderam que certamente sim, 33,3% provavelmente sim e apenas 1,7% não souberam dizer. Não obtivemos nenhuma resposta completamente negativa.

Acreditamos que o nível de satisfação seja grande, pois 31,7% dos pais não mudariam nada no CETISA. Visto que não eram respostas induzidas, as mudanças que teriam maior relevância são: construção do ginásio (11,7%), atividades extras (8,3%), esclarecimento do método (6,7%), entre outros.

## **Tabulação da Pesquisa**

Por ser uma pesquisa bastante extensa, optamos por colocar apenas os resultados mais significativos da mesma. Os dados abaixo foram tabulados de acordo com as perguntas



dos entrevistados que eram pais de alunos do CETISA. A pesquisa foi realizada em Agosto e Setembro de 2008.

### Seu filho já frequentou outra escola além do CETISA?

Resultado	Total	Sexo		Idade					NS/NR
		Masculino	Feminino	entre 20 e 25 anos	entre 26 e 30 anos	entre 31 e 45 anos	entre 46 e 50 anos	acima de 51 anos	
BASE	60	24	36	0	6	46	6	1	1
Não	66,7%	79%	58%	0%	50%	70%	67%	100%	0%
Sim	33,3%	21%	42%	0%	50%	30%	33%	0%	100%

  

Resultado	Total	Renda Média Familiar					Cidade que reside			
		até R\$ 2.000,00	entre R\$ 2.001,00 e R\$ 4.000,00	entre R\$ 4.001,00 e R\$ 6.000,00	acima de R\$ 6.001,00	NS/NR	Timbó	Rodeio	Indaial	NS/NR
BASE	60	6	24	9	20	1	53	1	6	0
Não	66,7%	100%	67%	67%	60%	0%	74%	0%	17%	0%
Sim	33,3%	0%	33%	33%	40%	100%	26%	100%	83%	0%

### Quais escolas?

Resultado	Total	Sexo		Idade					NS/NR
		Masculino	Feminino	entre 20 e 25 anos	entre 26 e 30 anos	entre 31 e 45 anos	entre 46 e 50 anos	acima de 51 anos	
BASE	60	24	36	0	6	46	6	1	1
São Paulo	1,7%	4%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
NEI - Municipal	3,3%	0%	6%	0%	17%	2%	0%	0%	0%
UPE - Municipal	6,7%	4%	8%	0%	17%	7%	0%	0%	0%
Ensino Fundamental Municipal	3,3%	0%	6%	0%	0%	0%	33%	0%	0%
Adventista	1,7%	0%	3%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
Ensino Fundamental Estadual	3,3%	0%	6%	0%	0%	2%	0%	0%	100%
Outras	11,7%	8%	14%	0%	17%	13%	0%	0%	0%
NS/NR	1,7%	4%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
Não frequentou outra escola	66,7%	79%	58%	0%	50%	70%	67%	100%	0%

  

Resultado	Total	Renda Média Familiar					Cidade que reside			
		até R\$ 2.000,00	entre R\$ 2.001,00 e R\$ 4.000,00	entre R\$ 4.001,00 e R\$ 6.000,00	acima de R\$ 6.001,00	NS/NR	Timbó	Rodeio	Indaial	NS/NR
BASE	60	6	24	9	20	1	53	1	6	0
São Paulo	1,7%	0%	4%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
NEI - Municipal	3,3%	0%	8%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%
UPE - Municipal	6,7%	0%	0%	22%	10%	0%	6%	0%	17%	0%
Ensino Fundamental Municipal	3,3%	0%	8%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%
Adventista	1,7%	0%	0%	0%	0%	100%	2%	0%	0%	0%
Ensino Fundamental Estadual	3,3%	0%	4%	0%	5%	0%	4%	0%	0%	0%
Outras	11,7%	0%	4%	11%	25%	0%	6%	0%	67%	0%
NS/NR	1,7%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
Não frequentou outra escola	66,7%	100%	67%	67%	60%	0%	74%	0%	17%	0%

### Na época que optou pela escola CETISA, considerou outras escolas?

Resultado	Total	Renda Média Familiar					Cidade que reside			
		até R\$ 2.000,00	entre R\$ 2.001,00 e R\$ 4.000,00	entre R\$ 4.001,00 e R\$ 6.000,00	acima de R\$ 6.001,00	NS/NR	Timbó	Rodeio	Indaial	NS/NR
BASE	60	6	24	9	20	1	53	1	6	0



Não	71,7%	83%	79%	56%	70%	0%	77%	0%	33%	0%
Sim	26,7%	17%	21%	33%	30%	100%	21%	100%	67%	0%
NS/NR	1,7%	0%	0%	11%	0%	0%	2%	0%	0%	0%

Resultado	Total	Trabalho		Outra escola frequentada		Considerou outras		
		Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	NS/NR
BASE	60	22	38	40	20	43	16	1
Não	71,7%	68%	74%	75%	65%	100%	0%	0%
Sim	26,7%	27%	26%	23%	35%	0%	100%	0%
NS/NR	1,7%	5%	0%	3%	0%	0%	0%	100%

Resultado	Total	Melhor escola					Filhos CETISA		
		CETISA	Municipal	Adventista	São Paulo	Bom Jesus	NS/NR	Um filho	Dois filhos
BASE	60	50	2	1	1	1	5	42	18
Não	71,7%	76%	50%	0%	0%	0%	80%	71%	72%
Sim	26,7%	22%	50%	100%	100%	100%	20%	26%	28%
NS/NR	1,7%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%

Resultado	Total	Permanência				
		certamente, sim	provavelmente, sim	certamente, não	provavelmente, não	não sabe dizer
BASE	60	39	20	0	0	1
Não	71,7%	77%	65%	0%	0%	0%
Sim	26,7%	21%	35%	0%	0%	100%
NS/NR	1,7%	3%	0%	0%	0%	0%

#### Quais escolas?

Resultado	Total	Renda Média Familiar					Cidade que reside				
		até R\$ 2.000,00	entre R\$ 2.001,00 e R\$ 4.000,00	entre R\$ 4.001,00 e R\$ 6.000,00	acima de R\$ 6.001,00	NS/NR	Timbó	Rodeio	Indaial	NS/NR	
BASE	60	6	24	9	20	1	53	1	6	0	
Adventista	6,7%	0%	4%	22%	5%	0%	6%	0%	17%	0%	
São Paulo	3,3%	0%	8%	0%	0%	0%	2%	100%	0%	0%	
Municipais	10,0%	0%	13%	0%	10%	100%	11%	0%	0%	0%	
Bom Jesus	3,3%	17%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	33%	0%	
Outros	3,3%	0%	0%	0%	10%	0%	2%	0%	17%	0%	
NS/NR	1,7%	0%	0%	11%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	
Não considerou outra escola	70,0%	83%	75%	56%	70%	0%	75%	0%	33%	0%	
Não respondeu pergunta anterior	1,7%	0%	0%	11%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	

Resultado	Total	Trabalho		Outra escola frequentada		Considerou outras		
		Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	NS/NR
BASE	60	22	38	40	20	43	16	1
Adventista	6,7%	9%	5%	5%	10%	0%	25%	0%
São Paulo	3,3%	5%	3%	3%	5%	0%	13%	0%
Municipais	10,0%	14%	8%	10%	10%	2%	31%	0%
Bom Jesus	3,3%	0%	5%	3%	5%	0%	13%	0%
Outros	3,3%	0%	5%	3%	5%	0%	13%	0%
NS/NR	1,7%	0%	3%	3%	0%	0%	6%	0%
Não considerou outra escola	70,0%	68%	71%	73%	65%	98%	0%	0%
Não respondeu pergunta anterior	1,7%	5%	0%	3%	0%	0%	0%	100%

Resultado	Total	Melhor escola					Filhos CETISA		
		CETISA	Municipal	Adventista	São Paulo	Bom Jesus	NS/NR	Um filho	Dois filhos
BASE	60	50	2	1	1	1	5	42	18
Adventista	6,7%	6%	0%	0%	100%	0%	0%	7%	6%
São Paulo	3,3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%



Municipais	10,0%	6%	50%	100%	0%	0%	20%	12%	6%
Bom Jesus	3,3%	2%	0%	0%	0%	100%	0%	2%	6%
Outros	3,3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%
NS/NR	1,7%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%
Não considerou outra escola	70,0%	74%	50%	0%	0%	0%	80%	69%	72%
Não respondeu pergunta anterior	1,7%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	0%

Resultado	Total	Permanencia				
		certamente, sim	provavelmente, sim	certamente, não	provavelmente, não	não sabe dizer
BASE	60	39	20	0	0	1
Adventista	6,7%	5%	10%	0%	0%	0%
São Paulo	3,3%	5%	0%	0%	0%	0%
Municipais	10,0%	5%	15%	0%	0%	100%
Bom Jesus	3,3%	3%	5%	0%	0%	0%
Outros	3,3%	3%	5%	0%	0%	0%
NS/NR	1,7%	3%	0%	0%	0%	0%
Não considerou outra escola	70,0%	74%	65%	0%	0%	0%
Não respondeu pergunta anterior	1,7%	3%	0%	0%	0%	0%

**Por que optou pela CETISA?**

Resultado	Total	Trabalho		Outra escola frequentada		Considerou outras		
		Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	NS/NR
BASE	60	22	38	40	20	43	16	1
Metodologia	58,3%	50%	63%	60%	55%	51%	75%	100%
Já conhecia	18,3%	18%	18%	20%	15%	23%	6%	0%
Individualidade	1,7%	5%	0%	0%	5%	2%	0%	0%
Particular	6,7%	9%	5%	8%	5%	5%	13%	0%
Estrutura	3,3%	5%	3%	3%	5%	2%	6%	0%
Espaço	0,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quantidade de alunos por sala	0,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Outros	8,3%	5%	11%	8%	10%	12%	0%	0%
NS/NR	3,3%	9%	0%	3%	5%	5%	0%	0%

Resultado	Total	Melhor escola						Filhos CETISA	
		CETISA	Municipal	Adventista	São Paulo	Bom Jesus	NS/NR	Um filho	Dois filhos
BASE	60	50	2	1	1	1	5	42	18
Metodologia	58,3%	56%	100%	0%	100%	100%	60%	50%	78%
Já conhecia	18,3%	20%	0%	0%	0%	0%	20%	24%	6%
Individualidade	1,7%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	2%	0%
Particular	6,7%	6%	0%	100%	0%	0%	0%	10%	0%
Estrutura	3,3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%
Espaço	0,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quantidade de alunos por sala	0,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Outros	8,3%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	6%
NS/NR	3,3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%

**Em sua opinião, qual a melhor escola de ensino infantil e fundamental da região?**

Resultado	Total	Melhor escola						Filhos CETISA	
		CETISA	Municipal	Adventista	São Paulo	Bom Jesus	NS/NR	Um filho	Dois filhos
BASE	60	50	2	1	1	1	5	42	18
CETISA	83,3%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	79%	94%
Municipal	3,3%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	2%	6%
Adventista	1,7%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	2%	0%
São Paulo	1,7%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	2%	0%
Bom Jesus	1,7%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	2%	0%
NS/NR	8,3%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	12%	0%



Resultado	Total	Permanencia				
		certamente, sim	provavelmente, sim	certamente, não	provavelmente, não	não sabe dizer
BASE	60	39	20	0	0	1
CETISA	83,3%	95%	65%	0%	0%	0%
Municipal	3,3%	3%	5%	0%	0%	0%
Adventista	1,7%	0%	0%	0%	0%	100%
São Paulo	1,7%	0%	5%	0%	0%	0%
Bom Jesus	1,7%	0%	5%	0%	0%	0%
NS/NR	8,3%	3%	20%	0%	0%	0%

**Por quê?**

Resultado	Total	Trabalho		Outra escola frequentada		Considerou outras		
		Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	NS/NR
Metodologia	48,3%	41%	53%	45%	55%	47%	56%	0%
Filho Feliz	11,7%	14%	11%	13%	10%	12%	6%	100%
Individualidade	10,0%	9%	11%	8%	15%	12%	0%	100%
Professores	3,3%	5%	3%	5%	0%	2%	6%	0%
Resultados	5,0%	5%	5%	8%	0%	2%	13%	0%
Estrutura/Espaço	5,0%	0%	8%	8%	0%	7%	0%	0%
Outros	15,0%	14%	16%	18%	10%	19%	6%	0%
NS/NR	28,3%	23%	32%	33%	20%	30%	25%	0%

Resultado	Total	Permanência				
		certamente, sim	provavelmente, sim	certamente, não	provavelmente, não	não sabe dizer
BASE	60	39	20	0	0	1
Por outras mães e pais	5,0%	3%	10%	0%	0%	0%
Pela agenda do seu filho	43,3%	36%	55%	0%	0%	100%
Pelas reuniões de pais	11,7%	13%	10%	0%	0%	0%
Professores	11,7%	13%	10%	0%	0%	0%
Direção/Coordenação	6,7%	10%	0%	0%	0%	0%
Acompanha Atividades	5,0%	5%	5%	0%	0%	0%
Filhos	6,7%	8%	5%	0%	0%	0%
NS/NR	10,0%	13%	5%	0%	0%	0%

**Considerando todos os aspectos, o quanto o senhor(a) diria estar satisfeito com a escola CETISA?**

Resultado	Total	Sexo		Idade					NS/NR
		Masculino	Feminino	entre 20 e 25 anos	entre 26 e 30 anos	entre 31 e 45 anos	entre 46 e 50 anos	acima de 51 anos	
BASE	60	24	36	0	6	46	6	1	1
totalmente satisfeito	33,3%	29%	36%	0%	17%	35%	33%	100%	0%
satisfeito	61,7%	58%	64%	0%	83%	59%	67%	0%	100%
mais ou menos satisfeito	5,0%	13%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	0%
pouco satisfeito	0,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
nada satisfeito	0,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Resultado	Total	Renda Média Familiar				Cidade que reside				
		até R\$ 2.000,00	entre R\$ 2.001,00 e R\$ 4.000,00	entre R\$ 4.001,00 e R\$ 6.000,00	acima de R\$ 6.001,00	NS/NR	Timbó	Rodeio	Indaial	NS/NR
BASE	60	6	24	9	20	1	53	1	6	0
totalmente satisfeito	33,3%	33%	42%	22%	30%	0%	32%	100%	33%	0%
satisfeito	61,7%	50%	58%	78%	60%	100%	64%	0%	50%	0%
mais ou menos satisfeito	5,0%	17%	0%	0%	10%	0%	4%	0%	17%	0%
pouco satisfeito	0,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
nada satisfeito	0,0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



**Se o seu filho não estudasse na CETISA, onde provavelmente estudaria?**

Resultado	Total	Trabalho		Outra escola frequentada		Considerou outras		
		Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	NS/NR
BASE	60	22	38	40	20	43	16	1
Adventista	5,0%	9%	3%	5%	5%	2%	13%	0%
São Paulo	11,7%	5%	16%	10%	15%	12%	13%	0%
Municipal - Martinho Stein	25,0%	27%	24%	33%	10%	30%	13%	0%
Municipal - Erwin Prade	13,3%	18%	11%	15%	10%	14%	13%	0%
Outras Municipais	10,0%	9%	11%	10%	10%	12%	6%	0%
Bom Jesus	6,7%	5%	8%	8%	5%	2%	13%	100%
Outros	10,0%	5%	13%	3%	25%	9%	13%	0%
Não sabe dizer	18,3%	23%	16%	18%	20%	19%	19%	0%

Resultado	Total	Melhor escola						Filhos CETISA	
		CETISA	Municipal	Adventista	São Paulo	Bom Jesus	NS/NR	Um filho	Dois filhos
BASE	60	50	2	1	1	1	5	42	18
Adventista	5,0%	4%	0%	100%	0%	0%	0%	7%	0%
São Paulo	11,7%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	10%	17%
Municipal - Martinho Stein	25,0%	28%	50%	0%	0%	0%	0%	26%	22%
Municipal - Erwin Prade	13,3%	12%	50%	0%	0%	0%	20%	12%	17%
Outras Municipais	10,0%	10%	0%	0%	0%	0%	20%	7%	17%
Bom Jesus	6,7%	6%	0%	0%	0%	100%	0%	5%	11%
Outros	10,0%	10%	0%	0%	100%	0%	0%	12%	6%
Não sabe dizer	18,3%	16%	0%	0%	0%	0%	60%	21%	11%

**Por quê?**

Resultado	Total	Trabalho		Outra escola frequentada		Considerou outras		
		Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	NS/NR
BASE	60	22	38	40	20	43	16	1
Metodologia	16,7%	18%	16%	13%	25%	12%	25%	100%
Conhece	11,7%	18%	8%	13%	10%	12%	13%	0%
Proximidade	8,3%	0%	13%	8%	10%	9%	6%	0%
Estrutura	5,0%	5%	5%	8%	0%	5%	6%	0%
Particular	3,3%	5%	3%	3%	5%	5%	0%	0%
Municipal	3,3%	5%	3%	5%	0%	2%	6%	0%
Reconhecimento	3,3%	5%	3%	5%	0%	2%	6%	0%
Falta de Opção	5,0%	9%	3%	5%	5%	5%	6%	0%
Outros	8,3%	5%	11%	5%	15%	9%	6%	0%
NS/NR	35,0%	32%	37%	38%	30%	40%	25%	0%

Resultado	Total	Melhor escola						Filhos CETISA	
		CETISA	Municipal	Adventista	São Paulo	Bom Jesus	NS/NR	Um filho	Dois filhos
BASE	60	50	2	1	1	1	5	42	18
Metodologia	16,7%	18%	0%	100%	0%	0%	0%	14%	22%
Conhece	11,7%	10%	50%	0%	0%	100%	0%	10%	17%
Proximidade	8,3%	8%	0%	0%	100%	0%	0%	12%	0%
Estrutura	5,0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	6%
Particular	3,3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	6%
Municipal	3,3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%
Reconhecimento	3,3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	6%
Falta de Opção	5,0%	4%	0%	0%	0%	0%	20%	7%	0%
Outros	8,3%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	11%
NS/NR	35,0%	32%	50%	0%	0%	0%	80%	36%	33%

Resultado	Total	Permanência				
		certamente, sim	provavelmente, sim	certamente, não	provavelmente, não	não sabe dizer
BASE	60	39	20	0	0	1
Metodologia	16,7%	21%	5%	0%	0%	100%
Conhece	11,7%	13%	10%	0%	0%	0%





Proximidade	8,3%	10%	5%	0%	0%	0%
Estrutura	5,0%	8%	0%	0%	0%	0%
Particular	3,3%	5%	0%	0%	0%	0%
Municipal	3,3%	5%	0%	0%	0%	0%
Reconhecimento	3,3%	5%	0%	0%	0%	0%
Falta de Opção	5,0%	5%	5%	0%	0%	0%
Outros	8,3%	5%	15%	0%	0%	0%
NS/NR	35,0%	23%	60%	0%	0%	0%

O que o(a) Sr.(a) mudaria na CETISA?

Resultado	Total	Renda Média Familiar					Cidade que reside			
		até R\$ 2.000,00	entre R\$ 2.001,00 e R\$ 4.000,00	entre R\$ 4.001,00 e R\$ 6.000,00	acima de R\$ 6.001,00	NS/NR	Timbó	Rodeio	Indaial	NS/NR
BASE	60	6	24	9	20	1	53	1	6	0
Construir Ginásio	11,7%	0%	17%	0%	15%	0%	11%	100%	0%	0%
Laboratórios	3,3%	0%	0%	11%	5%	0%	2%	0%	17%	0%
Nada	31,7%	67%	38%	0%	30%	0%	32%	0%	33%	0%
Incentivo ao Esporte	5,0%	0%	0%	11%	10%	0%	4%	0%	17%	0%
Estrutura	5,0%	0%	4%	11%	5%	0%	6%	0%	0%	0%
Esclarecer Método	6,7%	0%	4%	0%	15%	0%	8%	0%	0%	0%
Atividades Extras	8,3%	0%	4%	11%	10%	100%	8%	0%	17%	0%
Mais rigidez	1,7%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%	0%
Outros	15,0%	0%	17%	33%	10%	0%	17%	0%	0%	0%
NS/NR	11,7%	17%	17%	22%	0%	0%	13%	0%	0%	0%

Resultado	Total	Trabalho		Outra escola frequentada		Considerou outras		
		Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	NS/NR
BASE	60	22	38	40	20	43	16	1
Construir Ginásio	11,7%	9%	13%	15%	5%	12%	13%	0%
Laboratórios	3,3%	0%	5%	3%	5%	2%	6%	0%
Nada	31,7%	18%	39%	33%	30%	35%	25%	0%
Incentivo ao Esporte	5,0%	5%	5%	3%	10%	5%	6%	0%
Estrutura	5,0%	9%	3%	3%	10%	7%	0%	0%
Esclarecer Método	6,7%	5%	8%	10%	0%	7%	6%	0%
Atividades Extras	8,3%	14%	5%	5%	15%	7%	13%	0%
Mais rigidez	1,7%	0%	3%	3%	0%	0%	6%	0%
Outros	15,0%	23%	11%	15%	15%	16%	6%	100%
NS/NR	11,7%	18%	8%	13%	10%	9%	19%	0%

Resultado	Total	Melhor escola						Filhos CETISA	
		CETISA	Municipal	Adventista	São Paulo	Bom Jesus	NS/NR	Um filho	Dois filhos
BASE	60	50	2	1	1	1	5	42	18
Construir Ginásio	11,7%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	14%	6%
Laboratórios	3,3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	6%
Nada	31,7%	34%	50%	0%	0%	0%	20%	31%	33%
Incentivo ao Esporte	5,0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	11%
Estrutura	5,0%	4%	0%	0%	0%	0%	20%	7%	0%
Esclarecer Método	6,7%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	11%
Atividades Extras	8,3%	4%	50%	100%	100%	0%	0%	10%	6%
Mais rigidez	1,7%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	2%	0%
Outros	15,0%	16%	0%	0%	0%	0%	20%	17%	11%
NS/NR	11,7%	10%	0%	0%	0%	0%	40%	10%	17%



Gostaria que o Senhor (a) deixasse sugestões/ críticas para melhorar ainda mais a escola CETISA.

Resultado	Total	Renda Média Familiar					Cidade que reside			
		até R\$ 2.000,00	entre R\$ 2.001,00 e R\$ 4.000,00	entre R\$ 4.001,00 e R\$ 6.000,00	acima de R\$ 6.001,00	NS/NR	Timbó	Rodeio	Indaial	NS/NR
Ginásio	18,3%	17%	17%	11%	25%	0%	21%	0%	0%	0%
Nada	28,3%	67%	25%	11%	30%	0%	28%	0%	33%	0%
Continuar assim	3,3%	0%	4%	11%	0%	0%	2%	100%	0%	0%
Ar Condicionado	6,7%	17%	4%	0%	10%	0%	6%	0%	17%	0%
Laboratórios	6,7%	0%	4%	11%	10%	0%	6%	0%	17%	0%
Outros	36,7%	17%	38%	44%	40%	0%	38%	0%	33%	0%
NS/NR	18,3%	17%	25%	22%	5%	100%	21%	0%	0%	0%

Resultado	Total	Trabalho		Outra escola freqüentada		Considerou outras		
		Não	Sim	Não	Sim	Não	Sim	NS/NR
Ginásio	18,3%	9%	24%	23%	10%	21%	13%	0%
Nada	28,3%	36%	24%	33%	20%	33%	19%	0%
Continuar assim	3,3%	0%	5%	3%	5%	2%	6%	0%
Ar Condicionado	6,7%	0%	11%	8%	5%	7%	6%	0%
Laboratórios	6,7%	5%	8%	5%	10%	5%	13%	0%
Outros	36,7%	32%	39%	30%	50%	40%	25%	100%
NS/NR	18,3%	32%	11%	20%	15%	12%	38%	0%

Resultado	Total	Melhor escola						Filhos CETISA	
		CETISA	Municipal	Adventista	São Paulo	Bom Jesus	NS/NR	Um filho	Dois filhos
Ginásio	18,3%	18%	0%	0%	0%	0%	40%	17%	22%
Nada	28,3%	30%	0%	0%	0%	100%	20%	36%	11%
Continuar assim	3,3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	6%
Ar Condicionado	6,7%	8%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	11%
Laboratórios	6,7%	6%	0%	0%	0%	0%	20%	5%	11%
Outros	36,7%	38%	100%	0%	100%	0%	0%	29%	56%
NS/NR	18,3%	16%	0%	100%	0%	0%	40%	19%	17%

A pesquisa completa deste trabalho se encontra nos anexos encaminhados à Expocom Sul 2009.